

Принято
Протокол педагогического совета
№ 3 от 23.11. 2017 г.

Утверждено
Приказ
№ 464 от 30.11.2017г.

**Положение
о внутренней системе управления качеством образования
МОУ «Щегловская СОШ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе управления качеством образования (далее - Положение) МОУ «Щегловская средняя общеобразовательная школа» (далее - ОУ) определяет цели, задачи, принципы функционирования системы управления качеством образования, ее организационную структуру, содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования в ОУ, функции системы управления оценкой качества образования в ОУ.

1.2. Деятельность в рамках внутренней системы управления качеством образования осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации и Ленинградской области, иными нормативными правовыми актами, регламентирующими образовательную деятельность, реализацию предусмотренных законодательством процедур контроля и оценки качества образования, а также настоящим Положением.

1.3. Субъекты внутренней системы управления качеством образования:

1.3.1. Администрация ОУ;

1.3.2. Коллегиальные органы управления образовательных организаций, предусмотренные уставами образовательных организаций;

1.3.3. Представительные органы обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся;

1.3.4. Общественные объединения.

1.4. Положение распространяется на всех педагогических работников ОУ, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовым договором, в том числе на работников, работающих по совместительству.

1.5. В настоящем Положении используются следующие определения:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответ-

ствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Система оценки качества образования - совокупность организационных и функциональных структур, норм, требований и методик, обеспечивающих оценку образовательных результатов, достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных организаций, качества образовательных программ с учетом запросов и ожиданий основных потребителей образовательных услуг.

Внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образованием, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Измерение - оценка уровня достижения образовательных результатов с помощью соответствующих критериев и показателей, контрольно-измерительных материалов, имеющих стандартизированную форму и соответствующих требованиям валидности, надежности, информативности.

Экспертиза - всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности с привлечением специалистов в соответствующей области.

Мониторинг системы образования – процесс, представляющий собой систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.6. Пользователями результатов внутренней системы управления качеством образования могут являться:

1.6.1. Работодатели и их объединения;

1.6.2. Общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

1.7. Положение, а также дополнения и изменения к нему с распоряжением директора ОУ.

2. Основные цели, задачи, принципы, функции и объекты внутренней системы оценки качества образования.

2.1. Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ОУ;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в ОУ. тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень,
- предоставление всем участникам образовательного процесса и обществу достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы ОУ.

2.2. Внутренняя система оценки качества образования ориентирована на решение следующих задач

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в ОУ для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата;
- максимальное устранение эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования;
- оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

2.3. В основу системы внутреннего мониторинга качества образования положены следующие принципы.

- объективности,
- достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требования, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности, преемственности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности;

- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования;
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных);
- сопоставимости системы показателей с муниципальными и региональными аналогами.
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

2.4. Основными функциями внутренней системы оценки качества образования являются:

- участие в подготовке нормативно-правовой документации и норм образовательной деятельности в соответствии с государственными стандартами и нормативами;
- обеспечение выполнения требований ФГОС НОО, ФГОС ОО;
- информационное и аналитическое сопровождение управления образовательным процессом:
- мониторинг развития и прогнозирование состояния образовательной среды;
- обеспечение открытости результатов образовательной деятельности ОУ;
- организационно-методическое сопровождение аттестации педагогических работников:
- организация итоговой и промежуточной аттестации обучающихся;
- организация работ по экспертизе, диагностике, оценке и прогнозу основных тенденций развития системы образования в ОУ;
- обеспечение внешних пользователей информацией о развитии системы образования ОУ.

2.5. Объекты внутренней системы оценки качества образования:

- управленческая деятельность администрации ОУ по системе качества;
- основные процессы;
- вспомогательные процессы (процессы ресурсного обеспечения).
- процессы измерения, анализа.

3. Содержание внутренней системы оценки качества образования.

Внутренняя оценка качества образования осуществляется последующим направлениям:

3.1. Качество образовательных результатов

- предметные результаты обучения, включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе ОГЭ и ЕГЭ;

- метапредметные результаты обучения, включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики;
- личностные результаты, включая показатели социализации обучающихся;
- динамика здоровья обучающихся;
- достижения обучающихся по результатам участия в олимпиадах, конкурсах и соревнованиях;
- удовлетворенность социума качеством образовательных результатов.

3.2. Качество реализации образовательного процесса:

- соответствие образовательных программ требованиям ФГОС и контингенту обучающихся;
- соответствие дополнительных образовательных программ запросам потребителей;
- полнота реализация учебного плана;
- соблюдение требований к современному уроку;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворенность учеников и родительской общественности качеством учебно - воспитательного процесса в ОУ.

3.3. Качество условий, обеспечивающих реализацию образовательного процесса:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно - методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- медицинское сопровождение и организация питания;
- психологический климат в образовательном учреждении;
- кадровое обеспечение;
- общественно-государственное управление;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение.

4. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования

4.1 Внутренняя система оценки качества образования включает следующие компоненты:

- *внутренний мониторинг качества образования в ОУ* - систематическое регламентированное отслеживание состояния постоянно осуществляемых основных и обеспечивающих процессов ОУ. непосредственно определяющих качество образования;
- *внутришкольный административный контроль* - осуществление текущего контроля выполнения перспективных, годовых и оперативных планов (программ), приказов и распоряжений органов управления (должностных лиц) ОУ, проведения отдельных запланированных мероприятий.

- *специальные исследования* - изучение, анализ и измерения различных объектов (процессов, явлений и т.д.), осуществляемые внешними организациями, а также силами

ОУ по соответствующим разовым запросам органов управления.

Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию лицея, педагогический совет, методический совет, методические объединения, Управляющий Совет.

4.2 Функциональная характеристика внутренней системы оценки качества образования.

4.2.1.Администрация МОУ «Щегловская СОШ»:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО и приложений к ним, утверждаемых приказом директора ОУ, и контролирует их исполнение:
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование ВСОКО, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе основных образовательных программ проведение в ОУ контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в ОУ, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне ОУ;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей ВСОКО;
- обеспечивает условия для подготовки работников ОУ и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный, региональный и федеральный уровни системы оценки качества образования;
- создает и ведет базу данных участников ЕГЭ и ОГЭ, результатов ЕГЭ и ОГЭ по образовательному учреждению;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы ОУ за учебный год, публичный (информационный) отчет);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

4.2.2.Педагогический совет МОУ «Щегловская СОШ»:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в ОУ;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в ОУ;
- Иницирует и участвует в организации конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;

- Принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в ОУ;
- участвует в оценке качества и результативности труда работников ОУ, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами ОУ;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в ОУ;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с ОУ по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, и том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в ОУ, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности ОУ;
- принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года

4.2.3. Методический совет МОУ «Щегловская СОШ»:

- участвует в разработке методики оценки качества образования, системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ОУ;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогических кадров ОУ;
- осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития) ОУ;
- анализирует результаты оценки качества образования на уровне ОУ;
- содействует проведению подготовки работников ОУ и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- изучает, обобщает и распространяет передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества лицейского образования;
- проводит экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формирует предложения по их совершенствованию;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне ОУ.

4.2.4. Методические объединения МОУ «Щегловская СОШ»:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования;
- обеспечивают проведение в ОУ контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организуют систему мониторинга качества образования ОУ, осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития ОУ, анализируют результаты оценки качества образования на уровне МО;

- обеспечивают информационную поддержку системы оценки качества образования;
- разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования, участвуют в этих мероприятиях.

4.2.5. Аналитическая группа:

- проводит анализ полученных данных;
- дает оценку состояния каждого объекта мониторинга;
- оценивает характер изменений показателей, сопоставляет с данными текущего состояния процесса, региональными аналогами (при необходимости), устанавливает причины изменений;
- по каждой группе показателей формируется итоговое заключение, включающее не только описание имеющегося состояния, но и рекомендации по внесению изменений, которые могут обеспечить стабильное качество образования и его повышение.

4.2.6. Статистические данные должны быть сопоставимы:

- между собой (больше/меньше – лучше/хуже);
- с образовательным и социальными стандартами (соответствует /не соответствует).

Оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей. Система оценки с использованием суммарных итоговых баллов позволяет построить линейный рейтинг педагогов, классов, что дает представление о месте относительно других, и позволяет оценить реальное состояние качества образовательного процесса как отдельного педагога (или ученика), так системы ОУ в целом.

4.2.7. К методам проведения мониторинга относятся:

- экспертное оценивание,
- тестирование, анкетирование,
- проведение контрольных и других квалификационных работ,
- статистическая обработка информации, ранжирование и др.

4.2.8. Итоги мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.

4.2.9. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях педагогического совета, Управляющего совета, совещаниях при директоре, заседаниях методических объединений.

4.2.10. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издается приказ, осуществляется планирование и прогнозирование развития ОУ

4.2.11. Представительный орган МОУ «Щегловская СОШ»:

- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием ОУ;

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования ОУ;
- готовит предложения по формированию приоритетных направлений стратегии развития системы образования ОУ;
- потребители образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы ОУ;
- осуществляет общественный контроль за качеством образования в ОУ и ее деятельностью в качестве общественного наблюдения;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования ОУ;
- принимает участие в оценке качества образования ОУ;
- принимает участие в обсуждении результатов в рамках ВСОКО.

5. Процедуры оценки качества образования.

5.1. Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется через следующие процедуры оценки качества:

- анализ результатов единого государственного - экзамена для выпускников 11-х классов и основного государственного экзамена для выпускников 9-х классов;
- анализ результатов текущей и промежуточной аттестации обучающихся по предметам;
- мониторинговые исследования результатов обучения при реализации преемственности обучения по уровням;
- анализ результатов контрольных работ, тестов, проводимых муниципальными и региональными органами управления образованием.
- результаты внешней оценки качества обучения по предметным результатам и сформированности метапредметных умений;
- мониторинговые исследования, проводимые представителями муниципальных и региональных органов управления образованием ;
- анализ и самоанализ деятельности педагогов;
- анализ выполнения планов внеурочной и воспитательной деятельности.
- анализ реализации программ дополнительного образования обучающихся:
- анализ материально-финансовой деятельности ОУ,
- анализ инновационной деятельности ОУ;
- анализ организации питания обучающихся;
- анализ состояния здоровья обучающихся;
- анализ эффективности управленческой деятельности;
- самообследование образовательного учреждения по качеству образования.

5.2. Внутренняя система оценки качества образования предполагает участие в проведении его процедур представителей профессиональных сообществ, родительской общественности и других заинтересованных лиц.

5.3. Оценка качества образования осуществляется на основе системы показателей, характеризующих качество условий, качество процесса, качество результата. Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку качества образования, определяется на основе государственных образовательных стандартов и не может выходить за их пределы.

5.4. Периодичность осуществления процедур оценки качества образования определяется соответствующими правовыми нормами, графиками, циклограммами, распорядительными документами.

6. Представление результатов внутренней системы оценки качества образования.

6.1. Информация, полученная в результате педагогической экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

6.2. Доведение информации до общественности о результатах оценки качества образования осуществляется с привлечением СМИ, ресурсов Интернета, посредством публикаций о состоянии качества образования.

6.3. Результаты анализа данных ВСОКО принимаются за документальную основу составления периодических отчетов, ежегодного годового отчета, самообследования и размещаются на сайте.

7. Реализация внутренней системы управления качеством образования

7.1. Оценка качества образования в ОУ проводится в соответствии с федеральными, региональными, муниципальными, внутришкольными планами, циклограммами проведения международных сравнительных исследований, национальных исследований качества образования, федерального мониторинга системы образования, региональных, муниципальных и внутришкольных мониторинговых исследований.

7.2. Периодичность осуществления процедур оценки качества образования определяется соответствующими правовыми нормами, графиками, циклограммами, распорядительными документами.

7.3. Номенклатуры показателей качества образования и их критериальные значения устанавливаются нормативными правовыми и распорядительными актами Российской Федерации, Ленинградской области, Всеволожского района, администрации школы, положениями, регламентирующими реализацию отдельных процедур контроля и оценки качества образования.

7.4. Процесс сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования в ОУ, порядок осуществления оценочных процедур, формы представления информации устанавливаются нормативными правовыми актами федерального, регионального, муниципального и городского уровней, регламентирующими реализацию отдельных процедур контроля и оценки качества образования.

7.5. Порядок доступа и получения информации устанавливаются в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ленинградской области, Всеволожского района, школы в части регламентации функционирования государственных информационных систем, предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в электронном виде), в соответствии с положениями и регламентами об осуществлении отдельных процедур контроля и оценки качества образования.

7.6. Доведение информации до общественности о результатах оценки качества образования осуществляется с привлечением средств массовой информации посредством публикаций, публичных отчетов и аналитических докладов на заседаниях Управляющего Родительского советов.

8. Сроки действия Положения

8.1. Настоящее Положение действует с момента утверждения в течение всего времени до внесения изменений в законодательство Российской Федерации об образовании.