

Возможности интеграции педагогических усилий классного руководителя и специалистов службы сопровождения в работе с родителями обучающихся, имеющих низкие образовательные результаты

(Быкова О.Ю., Зарубина Е.В., Троицкая М.Л., Кот Т.В., Всеволожский район, п.Щеглово)

ebarabosha@mail.ru

Аннотация: в статье описан алгоритм косвенного мотивирования классным руководителем родителей на повышение образовательных результатов обучающихся.

Ключевые слова: качество образования, низкие образовательные результаты, взаимодействие с родителями, классный руководитель, служба сопровождения.

Качество образовательной системы – это многокомпонентная характеристика, одним из показателей которой являются образовательные результаты обучающихся. Высокое качество образования проявляется не только в высоких достижениях отдельных детей, но и в отсутствии большого разброса в результатах между «слабыми» и «сильными» обучающимися. Чем меньше такой разброс, тем в большей степени можно говорить о преодолении неравенства в предоставлении образовательных возможностей. Отвечая на новые вызовы современного образования, школа, являясь образовательным пространством для детей, имеющих низкие образовательные результаты, приобрела новые стратегические векторы развития. Приоритетным направлением учебно-воспитательной работы школы становится повышение качества образовательных результатов обучающихся. Повышение качества образовательной системы обеспечивается эффективностью профессиональной коммуникации при реализации комплексного подхода в решении задачи повышения качества образовательных результатов обучающихся. В первую очередь это обосновано характером причин, приводящих к низким образовательным результатам обучающихся. Это часто не только педагогические, но и психологические и медицинские проблемы ребенка и семьи. Возможность обеспечения доступности качественного образования для

всех категорий обучающихся, во многом, определена эффективностью системы взаимодействия образовательного учреждения с родителями обучающихся.

В связи с этим, особую значимость приобретает налаженная в школе система взаимодействия классного руководителя, учителя и специалистов службы сопровождения. [2, стр.54]

Интеграция педагогических усилий учителя и специалистов службы сопровождения, на наш взгляд, обеспечивает создание «точек роста» в работе с родителями обучающихся, имеющих низкие образовательные результаты. Таковыми являются устойчивая ценностная ориентация родителей на взаимодействие со школой, эффективная профилактика и успешное преодоление возникающих школьных проблем. При возникновении сложностей во взаимодействии с отдельными обучающимися или их родителями классный руководитель имеет возможность не оставаться с проблемами один на один, а обратиться за консультацией к школьным специалистам (психологу, логопеду, социальному педагогу). В процессе консультации происходит осмысление причин, способов решения, вариантов дальнейшей совместной работы по повышению образовательных результатов обучающихся.

Интеграция педагогических усилий классного руководителя и специалистов службы сопровождения становится особенно актуальной в психологически напряженных, стрессовых ситуациях. [3, стр.54] Например, когда речь идет не только о психологической, но и о физической безопасности обучающихся. Это высокий риск суицида, девиации сексуального поведения, пьянство родителей или их уклонение от воспитания своих детей по другим причинам, оставление несовершеннолетних без присмотра взрослых в ночное время. Эффективность мер ОУ по преодолению кризисного поведения подростков, вывода несовершеннолетнего из социально опасного положения зависит от своевременности и компетентности оказанной классному руководителю консультативной и методической помощи психолога и социального педагога.

С целью повышения компетентности в области работы с родителями обучающихся, имеющих низкие образовательные результаты, для классных руководителей был проведен цикл лекций, семинаров, тренингов. При методической поддержке психолога классными руководителями активно используются интерактивные психологические игры и упражнения, направленные на установление благоприятного микроклимата, наполненного душевной теплотой, чуткостью и уважением, встраиваемые в родительские собрания, праздничные мероприятия с участием родителей. [4, стр. 9] Компетентность классных руководителей в области работы с родителями обучающихся, имеющих низкие образовательные результаты, помогает педагогам избегать конфликтных, стрессовых ситуаций.

В результате анализа научно-методической литературы по проблеме выстраивания эффективных взаимоотношений и нашего многолетнего практического опыта консультирования родителей авторами статьи разработан алгоритм косвенного мотивирования классным руководителем родителей на повышение образовательных результатов обучающихся.

Алгоритм беседы классного руководителя с родителями обучающихся, имеющих низкие образовательные результаты

Прямое воздействие классного руководителя на родителей обучающихся, такое как критика, доказывание, прессинг может заставить собеседника-родителя сопротивляться, вызвать желание защищаться, бороться. Педагогические усилия, направленные на борьбу, психологическое противостояние будут малоэффективны. Результат, продуктивность приложенных классным руководителем коммуникативных усилий зависит, прежде всего, от того, как педагог приглашает родителя к диалогу, дает ли он собеседнику - взрослому человеку возможность высказать свое мнение и оставляет ли ему поле для маневров.

Цель: Установление доброжелательных партнерских отношений, эмоционально тесного контакта с родителем. Выявление, идентификация нежелательных/патологических поведенческих проявлений ребенка и учебных

затруднений, приводящих к низким образовательным результатам. Осознание родителем наличия у его ребенка трудностей в школе, возможности и способов их преодоления. Формирование у родителя мотивации к преодолению имеющихся у ребенка эмоциональных, поведенческих или учебных проблем.

1 шаг: «Психологическое присоединение»

В целях установления психологического контакта, продуктивного сотрудничества с родителем классному руководителю необходимо осуществить как невербальное «присоединение» по позе, жестам, интонации, взгляду; темпу речи и т.д.; так и вербальное. Уместны будут подобные фразы:

«Я Вас понимаю...»; «Вы во многом правы...»; «У всех людей так бывает...».

Эффективным средством установления контакта являются приемы «активного слушания». Перефразирование – пересказ значимых и важных фраз своими словами. Эхотехника – повторение слов собеседника. Резюмирование – краткая информация смысла высказанного. Уточнение – задавание вопросов с целью уточнения сказанного. «Правильно ли я поняла, что...?» Нереплексивное слушание (молчание) – молча вникать в слова собеседника, чтобы не пропустить важную информацию. Реплексивное слушание – употребление фраз типа: «Да, да, да, говорите, говорите...»; «Я Вас слушаю».

Для того, чтобы вдохновить родителя на результативные совместные воспитательные усилия классному руководителю следует, используя собственные душевные силы, положительные эмоциональные ресурсы, сделать родителю «комплимент». Крайне важно именно искренне восхититься, найти положительные проявления в поведении, внешности, характере подростка и/или самого родителя и выразить свою симпатию. Сделать комплимент можно, например, так: «Мне очень нравится ваш цвет волос (глаз, платья...)»; «Вы правильно сделали, что...»; «Ваш сын хорошо поступил когда...».

2 шаг: «Информирование родителей о фактах, инцидентах и о своих чувствах по этому поводу»

Классному руководителю стоит объективно описать события, ситуацию без экспрессии, вызывающей напряжение («В четверти выходит «2», «Обманывает...», «Есть вероятность быть оставленным на повторный год обучения...»). Речь идет о сообщении конкретных фактов, т.е. об имевших место поведенческих или эмоциональных проявлениях, поступках ребенка. Например: «Сегодня в школьном коридоре Арина очень громко, во весь голос рыдала из-за ссоры, дошедшей до драки, с одноклассницей»; «Арина демонстрировала одноклассникам сигарету»; «Арина сообщила одноклассникам о желании уйти из жизни». Следует помнить, что личность ребенка не должна подвергаться оценке. Недопустимы высказывания типа: «У вас был хороший, а стал плохой ребенок».

Описать свою эмоциональную реакцию, точно назвать свое чувство в этой ситуации («Я чувствую...», «Я огорчаюсь...», «Я не знаю, как реагировать...»). Когда разговор строится не в форме монологической тирады, скучных нотаций, безапелляционных наставлений, а имеет форму диалога, это способствует взаимопониманию. В этом ключе, классному руководителю будет полезно усомниться в своей правоте с помощью таких вопросов: «Может я ошибаюсь? Может я зря расстроена, подскажите мне...»; «Возможно, я так разволновалась напрасно, как вы думаете?»; «Я бы хотела с Вами посоветоваться...»; «Мне нужна ваша помощь».[1, стр. 26]

3 шаг: «Осознание проблемы. Мотивация к преодолению»

Помочь родителю осознать наличие поведенческих или эмоциональных проблем школьной жизни его ребенка возможно следующими вопросами: «У Вас всегда было так?»; «Вас не настораживает, что Ваш ребенок находится в таком состоянии?»; «То, что происходит с Вашим ребенком, ему помогает или мешает?»; «Если это (эмоциональное состояние, проблемное поведение) мешает, нужно его менять?». Четкое, внятное, структурированное обозначение самим родителем проблемного поля в учебной деятельности или школьной жизни обучающегося обеспечивает осознанное продуктивное взаимодействие и быстрое решение проблемы.

Сформировать у родителя мотивацию к преодолению поведенческих, эмоциональных или учебных проблем можно вопросами «Как Вы считаете, от кого зависит успешность ребенка в учебе?»; «В какой степени, как Вам кажется, именно от Вас зависит, то сможет ли Ваш ребенок справиться со своими школьными проблемами и насколько быстро он это сделает?»; «Понимает ли Ваш ребенок, что его эмоции и поведение зависят от него самого или он думает, что они зависят от кого-то другого (или он зависит от них)?»; «Ему хотелось бы быть спокойным, уравновешенным человеком?»; «В силу каких причин ребенок ведет себя таким (проблемным) образом? В силу состояния его здоровья или недостаточного желания контролировать свое поведение самому?»; «Вашему ребенку хотелось бы быть успешным, излучать уверенность в себе (счастье, радость)?»; «От кого зависит то, какой он человек, что он «излучает»?». На этом шаге происходит сознание родителем того, что это именно он (родитель) заинтересован в положительных изменениях в поведении, эмоциональном состоянии или учебе своего ребенка. Важно, что бы родитель осознавал, что от него, от его эмоциональной вовлеченности, от рациональности приложенных им воспитательных усилий зависит желание ребенка изменить свое поведение.

4 шаг: «Сообщение об ожидаемых от родителя конкретных действиях»

Вежливо высказать свои пожелания по поводу конкретных действий родителя «Не могли бы Вы...», «Если это возможно...»; «Мне бы хотелось...». Классному руководителю лучше представить родителю, как можно больше альтернативных, заранее продуманных вариантов действий по преодолению имеющихся учебных, поведенческих, эмоциональных проблем «Возможно, Вам стоит поступить так...», «В ближайшее время, сделайте, пожалуйста так...». Варианты конкретных действий зависят от имеющейся проблемы. Прежде всего, классный руководитель обращает внимание родителя, подсказывает ему о том, что всегда есть возможность обратиться за консультацией к соответствующему специалисту психологу, психиатру, невропатологу,

дефектологу, наркологу. Лучше, если есть возможность, дать родителю дополнительную информацию относительно преодоления проблемы (подробное объяснение того, где такой специалист принимает, как попасть на прием, какими методами он помогает в подобных случаях). Подобный совет должен звучать не прямолинейно – «Вам нужно обратиться к психологу!», а косвенно «Выбор Ваших действий - за Вами», «Какие действия предпринять - решать Вам»; «У вас есть возможность помочь своему ребенку, обеспечив ему диагностику и помощь специалистов». Если затруднения связаны с недостаточным контролем со стороны родителей за учебной деятельностью ребенка, уместно обратиться к родителю с просьбой помочь ребенку подготовиться к контрольной работе, проследить за выполнением домашнего задания.

5 шаг «Пример из жизни»

Классный руководитель рассказывает родителю случай из жизни (фильма, литературного произведения) о том, как один мальчик (парень) или одна девушка (девочка), в зависимости от пола ребенка консультируемого родителя, так же были в подобной ситуации (имели такую же проблему). Кратко описывает ее, и дальше рассказывает о том, как именно проблема была разрешена (позитивные изменения, произошедшие с подростком, родители которого, использовали конструктивные способы выхода из проблемной ситуации).

Например, у меня был ученик, который, так же как и Ваш сын был (неугомонным, очень подвижным, прогуливал уроки и т.д.). И, Вы знаете, родители помогли ему тем, что обратились за помощью к специалистам (психологу, психиатру, психотерапевту). И он понял, что больше не хочет быть таким, он захотел измениться. И представляете себе, сейчас он (мастер спорта, бизнесмен, начальник отдела, директор фирмы, построил большой дом и т.д.) Учитель/классный руководитель приводит тот пример, который у конкретного родителя вызовет максимально сильный положительный эмоциональный отклик.

Пример может содержать и отрицательный опыт другого подростка. Например, сын моих знакомых, который так же как и Ваш сын очень вспыльчивый и часто дрался с мальчишками, однажды так разозлился и очень сильно ударил другого мальчика, и тот попал в больницу с тяжелыми последствиями для здоровья. Парню очень трудно с этим жить дальше (можно описать проблемы с правоохранительными органами, взаимоотношения с семьей пострадавшего мальчика и т.д.).

6 шаг «Заключение договора. Авансирование»

«Я с вами поделилась и буду благодарна, если мы будем взаимодействовать»; «Как Вы считаете, какие меры с Вашей стороны возможны? Как вы думаете, что стоит предпринять?». Было бы большим шагом в преодолении проблем, если бы родитель озвучил, что согласен с теми действиями, которые предложил классный руководитель. И тогда педагог заключает соглашение: «И я с Вами солидарна. Вот видите, мы думаем одинаково, значит мы единомышленники!»; «Я уверена, что с Вашей помощью положительные изменения обязательно произойдут (*ребенок подготовится к контрольной, выучит правила ...*)». «Я понимаю как это трудно, и заранее благодарна Вам за усилия ...»

Используя ресурсы компетентных специалистов, родитель имеет возможность помочь своему ребенку принять решение о положительных изменениях и преодолении имеющихся школьных проблем. Решение ребенка о том, что это он (именно подросток) хочет изменить свое поведение, важно укрепить, поддержать родителю. Родитель (так же как и классный руководитель) заключает с подростком «договор» по условиям которого, подросток берет ответственность контролировать свою учебу и поведение самостоятельно. А родитель помогает ему в этом.

Применение представленного алгоритма беседы классными руководителями и учителями нашей школы обеспечило достижение следующих положительных эффектов.

Количество обучающихся, направленных на районную ПМПК (психолого-медико-педагогическую комиссию) для решения вопроса об изменении образовательного маршрута увеличилось за последние 3 года согласно таблице 1.

Таблица 1

Учебный год	Количество обучающихся с ОВЗ	Количество обучающихся, которым рекомендована ТПМПК	Количество обучающихся, получивших заключение ТПМПК	Итого обучающихся к концу учебного года
2018-2019	18	6	5	24
2019-2020	24	8	3	27
2020-2021	27	12	10	33
2021-2022	24	22	15	

Такие практики очень эффективно использовать в основной и старшей школе, учитывая возрастные особенности подростков и выстроенные трехсторонние отношения «ребенок-родитель-школа». Особенно эффективным в нашем случае стали 8 и 9 классы.

Мы считаем, что предложенный опыт интеграции педагогических усилий классного руководителя и специалистов службы сопровождения будет полезен педагогам как для повышения образовательных результатов обучающихся, так и при возникновении стрессовых ситуаций.

Список использованной литературы:

1. Гордон, Лори Хейман. Ловушки любви: Как избавляться от повседнев. неприятностей и споров, которые мешают нам быть счастливыми с любимым

человеком / Лори Хейман Гордон; Перевод с англ. и ред. Ю. Б. Гиппенрейтер, А. Н. Рудакова; Лит. редактор Н. Ю. Тумашкова; Ил. М. Флинта. - [М.] : Изд-во АО "Консепт", Б. г. (1993). - 111,[1] с. : ил.; 20 см.; ISBN 5-85393-016-8 : Б. ц.

2. Основы здорового образа жизни. Профилактика употребления психоактивных веществ учащимися: Методические рекомендации/Под общей редакцией профессора В.В. Колбанова; Сост. Н.И. Цыганкова. – СПб.: СПбАППО, 2008. – 60 с.

3. В.Г.Ромек, В.А. Конторович, Е.И. Крукович «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» СПб «Речь», 2004 год.

4. Фопель К. Как научить детей сотрудничать. М, 1998.